



Warszawa, dnia 29 maja 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.52.2024/5

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 18.06.2024 r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Wętkarska



- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie
- Burmistrz Wyszkowa
- Wójt Gminy Somianka
- Wójt Gminy Brańszczyk

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie, ul. Komunalna 1, 07-200 Wyszków, z dnia 28 marca 2024 r. (data wpływu: 29 marca 2024 r),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Wyszków, Somianka i Brańszczyk i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszków na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 29 marca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 28 marca 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie o

zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Wyszaków, Somianka i Brańszczyk i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszaków na okres 3 lat.

Pismem z dnia 05 kwietnia 2024 r. znak: W.RZT.70.52.2024/1 organ regulacyjny wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 12 kwietnia 2024 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 15 kwietnia 2024 r. znak: W.RZT.70.52.2024/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Wyszaków, Somianka i Brańszczyk i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszaków na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.52.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 06 maja 2024 r. Strona przesłała uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Wyszaków, Somianka i Brańszczyk i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszaków na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 08 maja 2024 r. znak: W.RZT.70.52.2024/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, ponieważ na dzień wysłania ww. pisma pozostawały niespełnione przesłanki, mogące skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniach 20 maja 2024 r., 21 maja 2024 r. oraz 27 maja 2024 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Wyszaków, Somianka i Brańszczyk i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wyszaków na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwg, dokonał analizy prowadzonej działalności i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

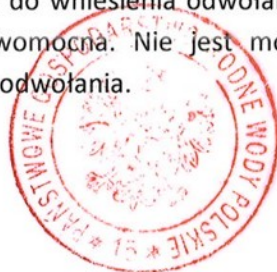
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwg. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

SPECJALISTA
Sobuył
Sandra Sobczyk

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2024-05-28

RADCA PRAWNY
Piotr Kępczyński
JWA 5628

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie, ul. Komunalna 1, 07-200 Wyszków;
2. Burmistrz Wyszkowa, ul. Aleja Róż 2, 07-200 Wyszków;
3. Wójt Gminy Somianka, Somianka-Parcele 16B, 07-203 Somianka;
4. Wójt Gminy Brańszczyk, ul. Jana Pawła II 45, 07-221 Brańszczyk,
5. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia:

2024-05-29

znak:

W.1217.70.52.2024/5

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie jest Przedsiębiorstwem, które realizuje zadania własne na terenie Gminy Wyszków oraz na nieznacznym obszarze Gminy Somianka i Brańszczyk w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług, Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Wyszków oraz na nieznacznym obszarze Gminy Somianka i Brańszczyk.

Podstawę prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 poz. 537),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie.

Do ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki oraz do stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług zgodnie z § 2 pkt 1, 2, 5 w/w Rozporządzenia.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkowie realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wyszków zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Wyszkowa nr GKiM 6324.8.1.2012 z dnia 08.11.2012 r. oraz na nieznacznym obszarze Gminy Somianka – zgodnie z Decyzją Nr 1/2021 z dnia 25.03.2021 r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i Gminy Brańszczyk – zgodnie z Decyzją Nr RIG.1.2021 z dnia 25.03.2021 r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Przedsiębiorstwo zarejestrowane zostało w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000154991.

Spółka prowadzi działalność gospodarczą w zakresie:

- 1) 36.00.Z - produkcja, uzdatnianie, przesyłanie i sprzedaż wody;
- 2) 37.00.Z - odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych i przemysłowych;
- 3) 37.00.Z - odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi;
- 4) 42.21.Z - roboty związane z budową rurociągów przemysłowych i sieci rozdzielczych;
- 5) 43.22.Z - wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych;
- 6) 71.20.B - pozostałe badania i analizy techniczne;
- 7) 71.12.Z - działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne.

W przypadku udziału procentowego do ogółu prowadzonej działalności przychody ze sprzedaży stanowią:

- woda – 31,6 %,
- ścieki – 45,8 %,
- opłata abonamentowa – 5 %,
- pozostała działalności stanowi 17,6 %, w tym przychody z odbioru ścieków dowożonych stanowią 8,9 %.

W odniesieniu do Gminy Somianka i Gminy Brańszczyk nasza działalność dotyczy tylko zbiorowego dostarczania wody odbiorcom, którzy zawarli ze Spółką stosowną Umowę.

W ramach podstawowej działalności Spółka zapewnia gotowość posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, jak również stałego odbioru ścieków oraz wykonywania tych zadań w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

PWiK Sp. z o.o. w Wyszkanie utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody na Stacji Uzdatniania Wody na terenie gm. Wyszaków oraz w miejscowości Kręgi gm. Somianka, jak również całodobowo kieruje tymi procesami i dba o najwyższą jakość dostarczanej odbiorcom wody. Spółka nadzoruje i monitoruje również całodobowo procesy związane z oczyszczaniem i odprowadzaniem ścieków odbieranych z terenu Gminy Wyszaków do oczyszczalni ścieków w Rybieniu Starym, sprawdzając ich jakość przez systematycznie wykonywane badania laboratoryjne. Ponadto Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociagową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z rocznymi planami finansowo-rzeczowymi, Wieloletnim Planem Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociagowych i Urządzeń Kanalizacyjnych, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociagowo – kanalizacyjnej oraz armatury i infrastruktury związanej z tymi sieciami, pomp głębinowych na ujęciach wody, pomp na strefowych przepompowniach ścieków oraz urządzeń związanych z oczyszczaniem ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie opracowało następującą taryfę:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich odbiorców obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody oraz ze zróżnicowanej stawki abonamentowej,

a) cena za wodę zróżnicowana ze względu na rodzaj odbiorców usług (gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy i Gmina Wyszkanie) oraz ze względu na cele poboru wody, to jest na cele socjalno- bytowe i na cele prowadzonej działalności,

b) stawka opłaty abonamentowej zróżnicowana ze względu na sposób dostarczenia faktury (e-faktura i wersja papierowa) oraz na sposób rozliczenia (w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym i w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym).

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków oraz ze zróżnicowanej stawki abonamentowej,

a) cena za ścieki jest taka sama dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców, ponieważ opłata za ścieki bytowe i ścieki przemysłowe nie jest zróżnicowana, jest w tej samej wysokości.

b) stawka opłaty abonamentowej zróżnicowana ze względu na sposób dostarczenia faktury (e- faktura i wersja papierowa) oraz na sposób rozliczenia (w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym i w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym).

3. Przy kalkulacji cen za wodę i ścieki uwzględniono uzasadnione koszty tych działalności, a przy kalkulacji stawek opłaty abonamentowej odpowiednie koszty czynności z tym związanych.

Za przekroczenie parametrów wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będą naliczane opłaty dodatkowe według zasad określonych w pkt 5.3.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych oraz charakterystykę dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a także sposobów naliczania opłat za świadczone usługi, dokonano podziału na taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 5 grup odbiorców:

Grupa 1

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, posiadających tytuł prawny do budynków mieszkalnych:

- odbiorcy rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i gospodarcze w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody oraz za odczyt wodomierza, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 2

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, posiadających tytuł prawny do budynków mieszkalnych:

- odbiorcy rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i gospodarcze w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody oraz za odczyt wodomierza, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, korzystający z e-faktury.

Grupa 3

Grupa ta obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty produkcyjne, handlowe, usługowe, Gminę Wyszaków za pobór wody ze źródeł ulicznych oraz wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i publicznych terenów zielonych i pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody oraz za odczyt wodomierza w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Grupa 4

Grupa ta obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty produkcyjne, handlowe, usługowe, Gminę Wyszaków za pobór wody ze źródeł ulicznych oraz wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i publicznych terenów zielonych i pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody oraz za

odczyt wodomierza w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, korzystający z e-faktury.

Grupa 5

Gmina Wyszków:

- pobierająca wodę na cele p.poż. wynikające z art. 22 ustawy, rozliczana w oparciu o umowę, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, korzystający z e-faktury. Abonament nie zawiera kosztu odczytu wodomierza.

Charakterystyka zużycia wody:

- cele socjalno - bytowe: woda przeznaczona do spożycia przez ludzi oraz wykorzystywana w łazienkach, jadalniach, stołówkach, świetlicach, budynkach biurowych,
- cele przeciwpożarowe: woda wykorzystywana do zewnętrznego gaszenia pożaru oraz woda niezbędna do zasilania stałych urządzeń gaśniczych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono cztery grupy odbiorców:

Grupa 1

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, posiadających tytuł prawny do budynków mieszkalnych:

- odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalona na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający ścieki bytowe w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji sanitarnej, rozliczenie należności za ilość odbieranych ścieków i odczyt wodomierza w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

Grupa 2

Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, posiadających tytuł prawny do budynków mieszkalnych:

- odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalona na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający ścieki, bytowe w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji sanitarnej, rozliczenie należności za ilość odbieranych ścieków i odczyt wodomierza w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, korzystający z e-faktury.

Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

Grupa 3

Grupa ta obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty produkcyjne, handlowe, usługowe i pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający ścieki komunalne w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji sanitarnej, rozliczenie należności za ilość odbieranych ścieków i odczyt wodomierza w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

Grupa 4

Grupa ta obejmuje instytucje użyteczności publicznej, podmioty produkcyjne, handlowe, usługowe i pozostałych odbiorców:

- odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, odprowadzający ścieki komunalne w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- abonament za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji sanitarnej, rozliczenie należności za ilość odbieranych ścieków i odczyt wodomierza w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, korzystający z e-faktury.

Ilość odprowadzonych ścieków może być zmniejszona o ilość wody zużywanej bezpowrotnie.

Rodzaje ścieków:

- ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie powstające z tych budynków;
- ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych.

5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniu na odbiorcę usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **Cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **Cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) **Stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, usługi gotowości do świadczenia usług.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen stawek i opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy podatek VAT wynosi 8%.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Grupa taryfowa	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1 – gospodarstwa domowe – 3 m-ce	Cena za wodę	(zł/m ³)	4,06	4,12	4,49
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 3 m-ce	36,53	37,59	39,04
Grupa 2 – gospodarstwa domowe – 3 m-ce	Cena za wodę	(zł/m ³)	4,06	4,12	4,49
	Opłata abonamentowa e-faktura	odbiorca/3 m-ce	34,53	35,59	37,04
Grupa 3 –pozostali odbiorcy – 1 m-c	Cena za wodę	(zł/m ³)	4,12	4,17	4,55
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 1 m-c	13,37	13,08	13,13
Grupa 4 –pozostali odbiorcy –1 m-c	Cena za wodę	(zł/m ³)	4,12	4,17	4,55
	Opłata abonamentowa e-faktura	odbiorca/1 m-c	11,37	11,08	11,13
Grupa 5 – Gmina Wyszaków – 3 m-ce	Cena za wodę	(zł/m ³)	4,09	4,21	4,68
	Opłata abonamentowa e-faktura	odbiorca/3 m-ce	19,75	20,25	21,00

5.2. Wysokość cen i stawek opłat zbiorowego odprowadzania ścieków.

Grupa taryfowa	Rodzaj cen i stawek opłat	Jednostka miary	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1 – gospodarstwa domowe odbiorcy – 3 m-ce	Cena za ścieki	(zł/m ³)	9,16	9,36	9,46
	Opłata abonamentowa	odbiorca/3 m-ce	36,53	37,59	39,04
Grupa 2 – gospodarstwa domowe odbiorcy – 3 m-ce	Cena za ścieki	(zł/m ³)	9,16	9,36	9,46
	Opłata abonamentowa e-faktura	odbiorca/3 m-ce	34,53	35,59	37,04
Grupa 3 – pozostali odbiorcy – 1 m-c	Cena za ścieki	(zł/m ³)	9,16	9,36	9,46
	Opłata abonamentowa	odbiorca/ 1 m-c	13,37	13,08	13,13
Grupa 4 – pozostali odbiorcy – 1 m-c	Cena za ścieki	(zł/m ³)	9,16	9,36	9,46
	Opłata abonamentowa e-faktura	odbiorca/1 m-c	11,37	11,08	11,13

5.3. Zasady stosowania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu PWiK Sp. z o.o. w Wyszkanie.

Zasady stosowania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu PWiK Sp. z o.o. w Wyszkanie są następujące:

1. Podstawą ustalania stawki opłat za przekroczenia są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, ustalonym przez Przedsiębiorstwo w oparciu o aktualne przepisy prawne.
2. Pobór próbki kontrolnej odbywa się po zawiadomieniu Dostawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w obecności jej upoważnionego przedstawiciela. Kontrolna próbka ścieków może powstać ze zmieszania więcej niż 1 próbki ścieków, pobranej ręcznie lub automatycznie, w sposób określony przez Przedsiębiorstwo. Pobór próbki kontrolnej zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu z pobrania przez osoby uczestniczące przy poborze. Próbka kontrolna będzie badana w Laboratorium Badania Ścieków, a ewentualne przekroczenia będą potwierdzane przez akredytowane Laboratorium. O wynikach badań pobranej próbki kontrolnej Przedsiębiorstwo poinformuje Dostawcę niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 7 dni od daty uzyskania wyników, z akredytowanego Laboratorium.
3. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w stosunku do jednego z parametrów wskazanych w Tabeli nr 1 stosuje się odpowiednią dla niego stawkę opłat. W przypadku, gdy przekroczenie dotyczy więcej niż jednego wskaźnika – opłata dodatkowa naliczana jest również za to przekroczenie zgodnie z określoną stawką opłaty.

W przypadku przekroczenia stanu ścieków (temperatura i/lub pH) stosuje się stawkę opłat będącą sumą stawek opłat wyliczonych dla każdego stanu.

4. Opłata będzie naliczana każdorazowo w przypadku stwierdzenia przekroczenia.
5. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych może ulec zmianie w związku ze zmieniającą się stawką opłat za odprowadzenie ścieków.
6. W uzasadnionych przypadkach ilość ścieków w okresie przekroczenia liczona jest na podstawie urządzenia pomiarowego lub w oparciu o przepływy ścieków ustalane do rozliczeń zgodnie z umową za ilość wprowadzanych ścieków przez Dostawcę.
7. Do opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień złożenia taryfy w wysokości 8%.

5.4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Dopuszczalne warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie zostały określone w Tabeli nr 1.

Tabela nr 2 zawiera stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu i stanu ścieków dla wybranych substancji.

Tabela 1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu PWiK Sp. z o.o. w Wyszkanie.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	Temperatura	°C	35
2	pH	-	6,5-9,5
3	ChZT-Cr	mg O ₂ /l	1700
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	400
5	BZT ₅	mg O ₂ /l	1000
6	Azot amonowy	mg/l	200
7	Azot azotynowy	mg/l	10
8	Fosfor ogólny	mg/l	25
9	Chlorki	mg/l	1000
10	Cynk	mg/l	5
11	Chrom ogólny	mg/l	1
12	Nikiel	mg/l	1
13	Ołów	mg/l	1
14	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100

Tabela 2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla wybranych substancji z Tabeli nr 1.

Lp	Wskaźnik zanieczyszczeń	DW I [mg/l]	Stawka I [zł/m ³]	DW II [mg/l]	Stawka II [zł/m ³]	DW III [mg/l]	Stawka III [zł/m ³]	DW IV [mg/l]	Stawka IV [zł/m ³]
1	ChZT-Cr	1701-3000	4,70	3001-4000	7,00	4001-6000	9,80	pow. 6000	12,80
2	Zawiesiny ogólne	401-600	4,70	601-1200	7,00	1201-3000	9,80	pow. 3000	12,80
3	Fosfor ogólny	25-35	4,70	36-50	7,00	51-70	9,80	pow. 70	12,80
4	Chlorki	1001-1200	4,70	1201-3600	7,00	3601-5800	9,80	pow. 5800	12,80

Objaśnienia:

DW - wartość wskaźnika

I, II, III, IV – zakresy wartości wskaźników

Sposób naliczania jednorazowych opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla metali wymienionych w Tabeli nr 1 (cynk, chrom ogólny, nikiel, ołów) określa się na podstawie wzoru:

$$S = C \cdot K$$

gdzie:

S – stawka opłat netto w zł

C – cena netto za 1 m³ ścieków w zł według obowiązującej taryfy

K – krotność naliczonej opłaty wyznaczona na podstawie wzoru:

$$K = \frac{S_{rz} - S_{dop}}{S_{dop}} \cdot 100$$

gdzie:

S_{rz} – stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w mg/l

S_{dop} – stężenie dopuszczalne określone w Tabeli nr 1 w mg/l

Dla przykładu w próbce, w której oznaczono stężenie cynku na poziomie 10 mg/l, opłata naliczana jest następująco, przy obowiązującej stawce opłat za ścieki np. 8,64 zł/m³:

$$K = \frac{S_{rz} - S_{dop}}{S_{dop}} \cdot 100 = \frac{10 - 5}{5} \cdot 100 = 100$$

$$S = C \cdot K = 8,64 \cdot 100 = 864 \text{ zł}$$

Stawki opłat z przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla substancji z Tabeli nr 1 nie wymienionych w Tabeli nr 2 (poza metalami) określa się wg wzoru:

$$\left[\frac{S_{rz}}{S_{dop}} - 1 \right] \cdot C = S$$

gdzie:

S – stawka opłat netto w zł/m³

S_{rz} – stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w mg/l

S_{dop} – stężenie dopuszczalne określone w Tabeli nr 1 w mg/l

C – cena netto za 1 m ścieków w zł według obowiązującej taryfy

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie stanu ścieków za każdy 1 m³ ścieków ustala się następująco:

- ❖ w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury:
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość o mniej niż 5 °C, za każdy stopień przekroczenia 0,7 zł/m³
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5 °C i więcej, za każdy stopień przekroczenia 1,4 zł/m³
- ❖ w przypadku przekroczenia dozwolonego odczynu:
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - 1,4 zł/m³
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH - 3,5 zł/m³
 - Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH - 7,0 zł/m³
 - Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH - 14,0 zł/m³

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla 5 grup odbiorców. Ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. Cena za m³ wody jest zróżnicowana dla każdej grupy odbiorców, natomiast opłata abonamentowa uzależniona jest od okresu rozliczeniowego i sposobu dostarczenia faktury do odbiorcy

Rozliczenie za zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla 4 grup odbiorców. Ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie ilości zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego. Cena za m³ ścieków jest

taka sama dla każdej grupy odbiorców, natomiast opłata abonamentowa uzależniona jest od okresu rozliczeniowego i sposobu dostarczenia faktury do odbiorcy.

Należności za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku głównego wodomierza ilość dostarczonej wody do budynków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za pobór wody pobranej na cele p.poż. w oparciu o zawartą Umowę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za 3 miesięczny okres rozliczeniowy. Opłata abonamentowa nie zawiera kosztu odczytu wodomierza tylko koszt gotowości do świadczenia usług i koszt rozliczenia należności oraz jest uzależniona od formy wysłania faktury.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku stwierdzenia prawidłowego jego funkcjonowania koszt tego sprawdzenia pokrywa odbiorca.

Opłata abonamentowa ustalana jest za okres rozliczeniowy 1 i 3 miesięczny, niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach ustalonych w Umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody, o której mowa w art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zleca systematycznie wykonywanie badań jakości wody w urządzeniach wodociągowych. Badania wody wykonywane są przez Laboratorium Badania Wody Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie (w zakresie objętym akredytacją nr AB 1850) oraz innemu akredytowanemu Laboratorium (w zakresie pozostałych parametrów, nr akredytacji AB 079). Zakres oznaczanych parametrów oraz częstotliwość badań są zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Woda spełnia wymagania określone w przywołanym rozporządzeniu, a jakość produkowanej przez

Przedsiębiorstwo wody jest objęta stałym nadzorem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Wyszkanie.

Również w ramach kontroli jakości oczyszczanych ścieków PWiK Sp. z o.o. w Wyszkanie zleca wykonywanie badań akredytowanemu laboratorium (akredytacja nr AB 313). Stężenia zanieczyszczeń w oczyszczonych i odprowadzanych ściekach nie przekraczają dopuszczalnych wartości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym nr SR.6341.16.2015.

Przedsiębiorstwo posiada własne Laboratorium, które na bieżąco monitoruje jakość wody i ścieków. Laboratorium udokumentowało, wdrożyło i utrzymuje system jakości prowadzonych badań zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. W zakresie badania wybranych parametrów w wodzie Laboratorium w dniu 09 stycznia 2023 roku uzyskało akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (nr akredytacji AB 1850).

W celu zapewnienia ciągłości usług Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie posiada także czynne całą dobę pogotowie wodno-kanalizacyjne, zajmujące się szybkim, sprawnym i kompleksowym usuwaniem awarii na sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne. Przedsiębiorstwo nie ma zawartych osobnych umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych. Ze względu na to, że wodociąg w Gminie Brańszczyk i Somianka jest połączony (spięty) z wodociągiem w Gminie Wyszaków dla poszczególnych Gmin stosuje się takie same ceny i stawki opłat.

Przedsiębiorstwo ma zainstalowane wodomierze główne u 8878 wszystkich odbiorców – według stanu na dzień składania wniosku.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem, tj. dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny, w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie należności i gotowości do świadczenia usług jest w takiej samej wysokości dla odbiorców wody i ścieków niezależnie od okresu rozliczeniowego. Jest to stawka opłaty 1 miesięcznej na odbiorcę usługi. Natomiast stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza jest uzależniona od okresu rozliczenia i jest odpowiednio zróżnicowana dla okresu 1 miesięcznego i 3 miesięcznego. Wynika to z tego, że u odbiorcy rozliczanego miesięcznie odczyt wodomierza dokonywany jest 12 razy w ciągu roku, natomiast w rozliczeniu 3 miesięcznym odczyt wodomierza dokonywany jest 4 razy w ciągu roku.

Stawka opłaty abonamentowej składa się z:

- utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- usługi odczytu wodomierzy głównych, wodomierzy dodatkowych, przyrządów pomiarowych,
- rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i/lub ilość odprowadzonych ścieków.

Stawka opłaty za gotowość do świadczenia usług dla urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 2 pkt 3 Rozporządzenia, stanowić powinna nie więcej niż 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Stawka za gotowość została wyodrębniona z kosztów wody poprzez pomniejszenie kosztów amortyzacji o 14 % i podatku od nieruchomości o 20 %, kosztów amortyzacji ścieków o 3 % i podatku od nieruchomości o 5 %.

Stawka opłaty za gotowość jest wyliczana na okres rozliczeniowy 1 miesięczny na odbiorcę usługi. W przypadku odbiorców rozliczanych w okresie 3 miesięcznym pomnożona przez 3.

Stawka opłaty za odczyt i rozliczenie należności jest wyliczana na podstawie ksiąg rachunkowych, dla których odrębnie zostały wydzielone analityczne konta księgowe. Stawka opłaty za rozliczenie należności jest taka sama dla rozliczeń za wodę i ścieki niezależnie od okresu rozliczeniowego. Wyliczana jest na podstawie kosztów z konta analitycznego i odnoszona na ilość odbiorców z podziałem na odbiorców korzystających tylko z wody, z wody i ścieków i tylko z samych ścieków. Przychody z opłaty proporcjonalnie później są odnoszone do przychodów za wodę i ścieki.

Stawka opłaty za odczyt wodomierza jest wyliczana na podstawie kosztów analitycznych i odnoszona na odbiorców z podziałem na sposób rozliczenia tj. 1 miesięczny i 3 miesięczny oraz na podział odbiorców korzystających z wody, z wody i ścieków i tylko ścieków. Następnie w okresach rozliczeniowych następuje wyliczenie ilości odczytów we wskazanych okresach Koszty przypisane do okresu rozliczenia stanowią stosunek procentowy liczby odbiorców w okresach rozliczeniowych jaki przypada na okres rozliczeniowy 1 i 3 miesięczny. W tym przypadku jest to 5% dla odbiorców 1 miesięcznych i 95% stanowią odbiorcy 3 miesięczni. Przychody z odczytów w poszczególnych okresach z podziałem na wodę i ścieki są przypisane odpowiednio do taryfowych grup odbiorców.

Stawka opłaty za e-fakturę została wyliczona na podstawie kosztu wysłania faktury w formie papierowej i poniesionych kosztów za materiały i wydruk i odniesiona do liczby odbiorców korzystających z tej formy przekazu faktury. Jest to taka sama stawka opłaty w przypadku wody i ścieków i bez względu na okres rozliczeniowy.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miejską w Wyszkowie Uchwałą Nr VI/50/19 z dnia 28 lutego 2019r.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z przepisami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska oraz wymaganiami dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych z głębokości od 60 do prawie 150 metrów. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Poddawana jest ponadto coraz lepszej dystrybucji, dzięki czemu jest zdrowa i w powszechnej ocenie smaczna.

Drogą do podniesienia jakości świadczonych usług jest wdrożenie w laboratorium systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz uzyskanie akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) na pobieranie próbek w kierunku badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych wody oraz wykonanie badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych wody. Akredytacja służy formalnemu potwierdzeniu kompetencji laboratorium do wykonywania określonych zadań w ramach wykonywanej działalności laboratoryjnej.

Przygotowanie laboratorium do akredytacji wymagało nakładów finansowych związanych z remontem pomieszczeń laboratoryjnych oraz zakupem niezbędnego wyposażenia pomiarowego, które pozwoliło przystosować metody stosowane w laboratorium zarówno do wymagań przepisów prawa, jak również do wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz Polskiego Centrum Akredytacji.

Osiągnięcie celu, czyli uzyskanie certyfikatu akredytacji, pozwoliło laboratorium na zwiększenie swojej konkurencyjności na rynku lokalnym, krajowym oraz umożliwiło bieżące, rzetelne i wiarygodne monitorowanie jakości wody dostarczanej odbiorcom.

Utrzymanie akredytacji oraz ciągłe doskonalenie Laboratorium w zakresie posiadanej w obecnej chwili i kontynuowanej w przyszłości akredytacji, wymaga stałych nakładów finansowych.

Laboratorium ma w planach dalsze rozszerzanie posiadanego zakresu akredytacji o kolejne parametry w obszarze badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych wody, a możliwe także i ścieków.

Do sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie ilości sprzedanej wody i ścieków,
- wysyłanie faktur drogą mailową,
- działania mające na celu ograniczenie wielkości strat wody,
- instalowanie wodomierzy ze zdalnym odczytem,
- założenie klientom indywidualnych kont bankowych,
- udostępnienie odbiorcom na stronie Przedsiębiorstwa aplikacji e-bok w celu umożliwienia sprawdzenia swojego konta lub podania stanu wodomierza,
- wysyłanie poprzez system sms zawiadomień o terminach płatności i opłatach przeterminowanych,
- informowanie klientów o awariach poprzez system sms,
- współpraca z Krajowym Rejestrem Długów celem szybszego odzyskania należności (umowa o współpracy z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej S.A. z dnia 07.09.2023 r.),
- przyjmowanie wpłat za wystawione faktury i zaległe należności terminalem płatniczym. Inkasenci i dział obsługi klienta wyposażeni są w takie urządzenia.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- sprawna obsługa klienta,
brak konieczności obecności inkasenta przy każdym odczycie,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Postępowanie w przypadku wystąpienia działań związanych z ingerencją w sieć wodociągową w ramach planowanych prac i zgłoszenia awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej:

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie informuje mieszkańców, instytucje, firmy oraz przedstawicieli Spółdzielni Mieszkaniowych objętych obszarem działania danej sieci na minimum 3 dni przed tymi działaniami poprzez m.in. rozniesienie/rozwieszenie ulotek informacyjnych o przewidywanym czasie przerwy, informacje przekazuje do lokalnej prasy (o ile to jest możliwe) oraz poprzez system SMS, informacja zostaje umieszczona również na stronie internetowej www.pwikwyszkow.pl i w razie ewentualnej potrzeby na stronie internetowej Gminy Wyszkanie. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 3 godziny Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacyjne Sp. z o.o. w Wyszkanie zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania. Spółka nie zapewnia wody, kiedy przerwa w dostawie wody wystąpiła w godzinach od 23:00 do 5:00.
2. W przypadku wystąpienia awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnej odbiorca usługi zgłasza/zawiadamia o wystąpieniu awarii Sekretariat PWIK pod numerem telefonu 29 74 238 27 lub 29 74 242 31 od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00 lub dyspozytora/operatora SUW pod numerem telefonu 502 240 713 lub 994 – całodobowo. Informacja o przerwie w dostawie wody umieszczana jest na stronie internetowej www.pwikwyszkow.pl oraz przesyłana w systemie SMS.

Zgłoszenie reklamacji:

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z przepisami lub przerw w dostawach wody, odbiorca usług może złożyć pisemną, ustną lub telefoniczną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać także wniesiona w innych niż w wymienionych powyżej przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - 5) numer i datę umowy oraz podpis odbiorcy usług.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz zaewidencjonowania w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie.

PRZEDSIĘBIORSTWO
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
w Wyszkanie
ul. Komunalna 1, 07-200 Wyszkanie

PROKURENT
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Wiesława Oleksiak

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR PRZEDSIĘBIORSTWA
mgr inż. Daniel Bogdan

5. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, która winna zawierać:
 - 1) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, w tym także o wysokości ewentualnego odszkodowania.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie w celu usprawnienia zarządzaniem fakturami oraz przyspieszenia kontaktu uruchomiło na stronie Spółki www.pwikwyszkow.pl zakładkę do zarejestrowania się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-bok), w której po zalogowaniu można:

- w prosty i wygodny sposób kontrolować należności za usługę dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków (data wystawienia faktury i termin płatności, historia rachunków, aktualny stan konta, data wpływu należności za faktury, wydruk faktury w formie pdf);
- podać stan wodomierza i sprawdzić odczyt;
- edytować swoje dane teleadresowe (email, telefon stacjonarny/komórkowy);
- otrzymywać wiadomości sms z informacją dotyczącą bieżących zobowiązań i ich terminów płatności, występujących awariach i planowanych pracach na sieci wod-kan oraz ewentualnych przerwach w dostawie wody.

Biuro Obsługi Klienta znajduje się w siedzibie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wyszkanie, przy ulicy Komunalnej 1, tel. 29 74 238 27, 572 326 622 czynne jest w godz. 7.00-15.00.

